

Algemene Voorwaarden 'Masseur Meneer'

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Odrachtnemer: 'Masseur Meneer'; ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van koophandel onder 57028656, gevestigd te Vleuten 13452 NN' aan Prattenburg 4.
- 1.2. Odrachtgever: de partij die een overeenkomst met 'Masseur Meneer' aangaat, aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt of aan wie opdrachtnemer een offerte heeft doen toekomen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Definities

- 2.1. Aanboden dienstverlening: die dienst die is vermeld in de overeenkomst met de klant. Odrachtnemer verricht verschillende soorten lichaamsmassages, geeft advies en verricht handelingen, ter verbetering van de gezondheid. 'Masseur Meneer' verzorgt diverse lichaamsmassages voor particuliere klanten; bedrijfsmassages en promotie massages zoals massages op evenementen, feesten en hotels. De dienstverlening vindt zowel plaats in de praktijk(en) van de opdrachtnemer als op locatie.
- 2.2. Odrachtgever: de contractuele wederpartij van 'Masseur Meneer'.
- 2.3. Odracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling door de opdrachtgever, diensten worden verleend door 'Masseur Meneer'.
- 2.4. Contract: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend door 'Masseur Meneer'.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarbij opdrachtnemer diensten van welke aard dan ook voor opdrachtgever zal verrichten, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 3.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 3.4. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 3.5. Odrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met opdrachtgever besproken.
- 3.6. De overeenkomst komt tot stand, zodra de aanvaarding van het aanbod opdrachtnemer heeft bereikt. Door de acceptatie verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijke verklaring van deze algemene voorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijke verklaring van eigen algemene voorwaarden. Overeenkomsten worden uiteindelijk digitaal vastgelegd.
- 3.7. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden

aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien opdrachtnemer aan de opdrachtgever bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 4. Offerte

- 4.1. Een verstuurd offerte is één maand geldig, afhankelijk van het moment van de opdracht.
- 4.2. Indien geen aanvaardingstermijn gesteld is, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend. Algemene voorwaarden 'Masseur Meneer' artikel 4. lid 4.3. Indien opdrachtgever een offerte aanvaardt, behoudt opdrachtnemer het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na aanvaarding te herroepen.

- 4.3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.5. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 4.6. Gedane offertes zijn in beginsel prijsindicaties en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5. Bevestiging en aanvaarding van de opdracht

- 5.1. Het definitieve aanbod bevat een gedetailleerde omschrijving van de door de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder de volledige kosten, de doelstelling, de aanpak, het toepassingsgebied en het begin- en eindtijdstip van de opdracht.
- 5.2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtnemer het aanbod aanvaardt. De bevestiging van de overeenkomst geschiedt digitaal.
- 5.3. Indien de opdrachtgever zonder gegronde redenen de opdracht annuleert of de overeenkomst ontbindt is hij schadeplichtig conform deze algemene voorwaarden.
- 5.4. De opdrachtnemer behoudt het recht, zonder opgaaf van redenen, een opdracht af te wijzen.
- 5.5. Opdrachtnemer is niet gebonden aan mondelinge afspraken als deze niet schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 5.6. Particuliere klanten kunnen met een kadobon en/of rittenkaart reserveren en betalen, mits wordt voldaan aan de voorwaarden conform aan artikel 21. lid 21.3. en 21.6.

Artikel 6. Wijziging van een opdracht of contract

- 6.1. Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door 'Masseer Meneer' zijn bevestigd.
- 6.2. Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 5.3. slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- 6.3. Bij een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd die minimaal 1 jaar loopt vanaf de startdatum behoudt 'Masseer Meneer' zich het recht voor tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. 'Masseer Meneer' zal de klant 2 maanden voor de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De klant wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij 'Masseer Meneer' binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel bericht en het contract beëindigt.
- 6.4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van 'Masseer Meneer' om ten gevolge van

wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

'Masseer Meneer' is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de klant door te berekenen.

Artikel 7. Duur van een opdracht of contract

- 7.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald wordt deze aangegaan voor de duur van de gekozen massage pilot, ingaande op de datum zoals vermeld in de overeenkomst of offerte. Indien de klant wil opzeggen voor de einddatum van de overeenkomst geldt een opzegtermijn van 2 maanden, ingaande op de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging van de klant.
- 7.2. Na verloop van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en geldt eveneens een opzegtermijn van 2 maanden, ingaande op de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging van de Klant.
- 7.3. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden, anders dan wijzigingen conform artikel 5.4. en/of zal 'Masseer Meneer' de klant tijdig 19.2. voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst doen toekomen. De klant wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij 'Masseer Meneer' binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 8. Continuïteit van de dienstverlening

- 8.1. De dienstverlening die 'Masseer Meneer' aan de klant zal leveren omvat de in de overeenkomst van offerte vernoemde diensten.

8.2. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal 'Masseer Meneer' alles in het werk stellen een vervanger te vinden zodat de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijft. Indien dat op korte termijn niet lukt worden de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht.

8.3. Opdrachtgever kan 'Masseer Meneer' niet verplichten om gedurende de contractuele periode dezelfde personen voor de te verrichten diensten in te zetten.

8.4. 'Masseer Meneer' kan werknemer gevraagd en ongevraagd adviseren een medicus te raadplegen.

Artikel 9. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

9.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door 'Masseer Meneer' zijn bevestigd. Conform aan artikel 3. lid 3.2.

9.2. In geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene overeenkomst wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

9.3. Wanneer door 'Masseer Meneer' gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van 'Masseer Meneer' op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien 'Masseer Meneer' één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 10. Annulering

10.1. De dag waarop de schriftelijke, email annulering/uitstel onder vermelding van een geldige reden bij opdrachtnemer is ontvangen, geldt deze als annuleringsdatum.

10.2. Annulering van (een deel van) een opdracht dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door 'Masseer Meneer' 15% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren dienst(en) bij de opdrachtgever/klant in rekening gebracht van alle in deze door haar gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, inhuren van derden, provisie e.d.).

10.3. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is 'Masseer Meneer' gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.

10.4. Indien opdrachtgever/klant de opdracht te laat annuleert of tussentijds beëindigt zal opdrachtnemer 50% van het totaalbedrag bij opdrachtgever in rekening brengen.

10.5. Particuliere klanten die de gemaakte massage afspraak in de praktijk, of bij een behandeling aan huis/op locatie niet nakomen, en/of te laat zijn voor hun afspraak, behoudt 'Masseer Meneer' het recht de volledige behandeling in rekening te brengen.

10.6. Particuliere klanten die een massage boeken in de praktijk of een massage aan huis/op locatie kunnen hun afspraak onder vermelding van een geldige reden minimaal 24 uur van te voren annuleren d.m.v. schriftelijk, email contact. De gereserveerde tijd voor de afspraak wordt dan niet in rekening gebracht.

Artikel 11. Uitvoering door derden

11.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht om werkzaamheden geheel door derden te laten verrichten.

11.2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de verrichte werkzaamheden van deze derden, noch voor directe, noch voor indirecte schade.

11.3. Bij de uitvoering van een massage opdracht op locatie door derden, die zijn ingehuurd door 'Masseer Meneer' is het verboden om tijdens het uitoefenen van de werkzaamheden foto's en filmmateriaal te maken voor de promotie van een website en/of social media pagina van de ingehuurde masseur.

Artikel 12. Niet verschijnen van de klant of werknemer

12.1. 'Masseer Meneer' zal haar diensten verlenen volgens een door 'Masseer Meneer' aangeleverd behandelschema en afspraken agenda voor al haar opdrachtgevers en particulieren klanten. Dit kan zijn in de massage praktijk, bij de klant aan huis/op locatie of bij de uitvoering van bedrijfsmassages voor de werknemers. Bij verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer, relatie en/of klant is dit voor risico van de opdrachtgever/klant, conform artikel lid 10.2. en 10.6. tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13. Verantwoordelijkheden opdrachtgever/klant

13.1. De opdrachtgever zal een geschikte ruimte van minimaal 3x3 meter voor de stoelmasseur en minimaal 4x3 meter voor de tafelmassage ter beschikking stellen om die diensten uit te kunnen voeren.

13.2. Het door de werkgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor 'Masseer Meneer' inzake het assisteren bij het opstellen van een behandelingschema en het eventueel innen van eigen bijdragen door werknemers gedurende de contractperiode van de dienstverlening. De contactpersoon zal tevens zorg dragen voor een tijdige melding van veranderingen in het behandelingschema.

13.3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat zowel de contactpersoon als de overige werknemers en eventuele derden voor wie de dienstverlening bedoeld is van de te leveren dienstverlening werkwijze en de duur van de overeenkomst op de hoogte zijn.

13.4. Particuliere klanten worden verzocht om tijdens de behandeling in de praktijk of bij een behandeling aan huis/op locatie de mobiele telefoon uit/of op de stille stand te zetten.

13.5. De opdrachtgever/klant dient de juiste informatie te verstrekken over alle zaken die van invloed kunnen zijn om een juiste en correcte behandeling te garanderen.

13.6. Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dit beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden. De opdrachtgever/klant blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. zijn of haar gezondheid.

13.7. De opdrachtgever/klant dient zich te houden aan de leveringsvoorwaarden en de betalingsvoorwaarden vermeld in artikel 2. lid 2.3.

Artikel 14. Acceptatie & deelname van behandeling

14.1. 'Masseer Meneer', of een van de medewerkers die in de naam van opdrachtnemer een opdracht uitvoert behoudt zich het recht om opdrachtgever/klant te weigeren en kan ten alle tijden de toegang ontzeggen en de behandeling stoppen. Dit kan zijn in de massagepraktijk, bij de klant aan huis/op locatie of bij de uitvoering van bedrijfsmassages, dit kan zonder opgaaf van reden. Mogelijke oorzaak kan zijn bij een contra indicatie tijdens een behandeling, maar ook ontoelaatbaar gedrag in welke vorm dan ook.

14.2. Alleen opdrachtgevers/klanten zonder zeer ernstige complicaties worden behandeld door 'Masseer Meneer'. Het is raadzaam om bij twijfel een (huis)arts, fysiotherapeut of specialist te raadplegen alvorens men een behandeling wenst te boeken.

14.3. 'Masseer Meneer' zal bij elke opdrachtnemer/klant een anamnese/intakeformulier aanleggen middels een intakegesprek. Het dossier geeft een helder overzicht van de gezondheid en de behaalde resultaten van de massage behandelingen.

Artikel 15. Garanties

15.1. 'Masseer Meneer' kan geen garantie geven dat de opdrachtgever/klant daadwerkelijk van zijn/haar klachten afkomt tijdens de diensten die worden gegeven door de opdrachtnemer. 'Masseer Meneer' kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

15.2. 'Masseer Meneer' garandeert dat zij haar diensten zo goed mogelijk zal verlenen aan de opdrachtgever/klant indien aan de plichten van de opdrachtgever wordt gehouden.

Artikel 16. Klachten

16.1. De klacht van de opdrachtgever/klant dient zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering.

16.2. De opdrachtgever/klant kan klachten schriftelijk indienen bij 'Masseer Meneer', via het email adres. Er wordt getracht om de klacht binnen 14 dagen te verwerken.

Artikel 17. Dossierbeheer en inzage recht

17.1. 'Masseer Meneer' houdt standaard van al haar klanten een anamnese/intakeformulier bij om inzicht te verkrijgen in de resultaten van de behandelingen. Voor een werkgever kan deze effectmeting waardevol zijn m.b.t. het verzuim van de medewerkers.

17.2. In deze overeenkomst kan opdrachtgever niet verplicht worden gesteld om een anamnese/intakeformulier bij te laten houden van de betrokken werknemers /klanten door opdrachtnemer. 'Masseer Meneer' zal, advies geven, daar waar dit zinvol wordt geacht en dit overeengekomen met de

opdrachtgever.

17.3. Naast 'Masseer Meneer' heeft slechts de werknemer recht op inzage van dit dossier. De werkgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent

middels een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan de wettelijke regeling.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1. Bij het leveren of verlenen van diensten aan een opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

18.2. 'Masseer Meneer' en masseurs die voor opdrachtnemer een opdracht uitvoeren zullen alle informatie van de klant betreffende het bedrijf, en alle overige relevante informatie, zoals de bedrijfsvoering en arbeidsomstandigheden die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.

18.3. 'Masseer Meneer' zal een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven in artikel 18 lid 1, opleggen aan een ieder die voor haar bij de uitvoering van de diensten bij de opdrachtgever ingeschakeld zijn en of worden.

Artikel 19. Tarieven

19.1. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn gedurende de contractperiode geldig in die zin dat 'Masseer Meneer' met een termijn van 60 kalenderdagen eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.

19.2. 'Masseer Meneer' behoudt zich het recht voor de tarieven na afloop of bij verlenging van de contractperiode te wijzigen. Indien dit het geval is, zal 'Masseer Meneer' dit op haar website en schriftelijk aan klant kenbaar maken.

19.3. De tarieven voor massage behandelingen van particuliere opdrachtgevers/klanten dienen te worden voldaan in de praktijk of aan huis/op locatie.

Artikel 20. Facturering en betalingsvoorwaarden

20.1. Degene die de overeenkomst aangaat, verplicht zich tot betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten. Tenzij anders vermeld, zijn de opgegeven bedragen in euro's, exclusief reiskostenvergoeding alsmede andere expliciet genoemde elementen. De tarieven voor particulieren zijn inclusief 21% BTW. Tevens is het mogelijk om te betalen via de rittenkaart of kadobon. De klant ontvangt op verzoek een factuur van de behandeling via de email voor de administratie of als declaratie voor de zorgverzekering. Voor bedrijven zijn de tarieven exclusief 21 % BTW.

20.2. Bedrijven dienen 25% van de factuur aan te betalen om de order te bevestigen bij eenmalige stoelmassage opdrachten op locatie. Dit moet uiterlijk 10 werkdagen voor de betreffende datum betaald zijn.

20.3. De in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer gemaakte onkosten, waaronder begrepen parkeer-, reis- en benzinekosten worden afzonderlijk in rekening gebracht en per opdracht besproken.

20.4. De betalingstermijn voor facturen bedraagt veertien dagen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is.

20.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever, de opdrachtnemer achteraf te betalen.

20.6. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De verplichting van 'Masseer Meneer' tot het verlenen van diensten kan met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken worden opgeschort, terwijl de klant met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

20.7. Opdrachtnemer stuurt na het verstrijken van die datum een aanmaning en geeft

opdrachtgever de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze aanmaning te betalen. Als na het verstrijken van deze termijn nog steeds niet is betaald en opdrachtgever zich niet kan beroepen op overmacht, is opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

20.8. Indien de opdrachtgever na verzending van de aanmaning in gebreke blijft zal het verschuldigde bedrag om te betalen worden overgedragen en komen alle buitenrechtelijke incassokosten voor rekening van de klant. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders, incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig

de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

20.9. Voor het geval naar het oordeel van 'Masseer Meneer' de financiële positie van de opdrachtgever/klant risico's met zich mee brengt, is 'Masseer Meneer' gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 21. Reclames en acties

21.1. Actieprijzen en aanbiedingen zijn alleen tijdens de vermelde actieperiode geldig.

21.2. Kortingen en acties zijn niet met elkaar te combineren.

21.3. Op elke kadobon/rittenkaart is een geldigheidsdatum en code vermeld. De bon is geldig tot 12 maanden na uitgifte hiervan. Kadobonnen en rittenkaarten zijn alleen geldig indien deze zijn voorzien van een geldige handtekening met code van 'Masseer Meneer'.

21.4. De kadobon en/of rittenkaart kan niet worden ingewisseld voor contant geld. De kadobon dient in één keer besteed te worden.

21.5. Bij verlies van een kadobon of rittenkaart vervalt het recht op gemaakte afspraken.

21.6. De kadobon en rittenkaart zijn niet persoonsgebonden en zijn overdraagbaar aan derden, mits er wordt voldaan aan een handtekening op de kadobon en/of rittenkaart van de eigenaar/houder. De eigenaar/houder van de kadobon en/of rittenkaart verplicht zich om de naam van de nieuwe te behandelen klant waaraan de kaart wordt overgedragen ter controle te melden via een email bericht aan 'Masseer Meneer'. Bij een afspraak voor een behandeling, dient de kaart te worden overhandigd aan de masseur zodat deze kan worden afgetekend.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

22.1. 'Masseer Meneer' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit haar dienstverlening. Deze is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming.

22.2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade; gederfde winst; gemiste besparingen; schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Tevens is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg van onjuiste, of met opzet verzwegen informatie op het intakeformulier c.q. anamnese. De opdrachtgever maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van 'Masseer Meneer' en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke dan ook, die uit deelneming aan massage en/of gebruikmakend van de diensten van 'Masseer Meneer' voortvloeien.

22.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en/of diefstal van persoonlijke bezittingen.

22.4. De conclusies van opdrachtgever, op basis van de overeenkomst van opdracht, zijn onderhevig aan interpretatie en deze conclusies kunnen afwijken van andermans interpretatie. 'Masseer Meneer' is hiervoor op generlei wijze aansprakelijk voor.

22.5. De opdrachtgever vrijwaart 'Masseer Meneer' voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de opdrachtgever. 'Masseer Meneer' is niet aansprakelijk voor

het niet, niet tijdig of geheel niet nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen en/of omstandigheden die niet aan 'Masseer Meneer' kunnen worden toegerekend.

Artikel 23. Overmacht

23.1. Onder overmacht wordt verstaan, die omstandigheid die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan 'Masseer Meneer' toe te rekenen of te verwijten zijn.

23.2. In geval van overmacht zal 'Masseer Meneer' daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft, na ontvangst van deze mededeling, gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van 'Masseer Meneer' af te nemen en te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

23.3. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de ondernemer ontslaat 'Masseer Meneer' van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leverplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. Het bepaalde in artikel 22. lid 6. is overeenkomstig van toepassing.

23.4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 'Masseer Meneer' opgeschort.

23.5. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 24. Tussentijdse ontbinding

24.1. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien:

- a. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn.
- b. ter zake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.

Artikel 25. Beëindiging door 'Masseer Meneer'

25.1. 'Masseer Meneer' is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen en op basis van deze algemene voorwaarden redelijkerwijs noodzakelijk acht.

25.2. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:

- a. in geval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf of zijn onderneming;
- c. bij liquidatie van zijn bedrijf.

25.3. 'Masseer Meneer' heeft in gevallen genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

25.4. Bij een beroep op dit artikel is het bepaalde in artikel 11. lid 1 overeenkomstig van toepassing.

Artikel 26. Toepasselijk recht

26.1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht. Bij opdrachten buiten Nederland zijn overeenkomstig de wetten van dat land van toepassing.

26.2. Onverminderd het recht van 'Masseer Meneer', een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van 'Masseer Meneer'.

Door gebruik te maken van de diensten van 'Masseer Meneer' gaat men akkoord met deze algemene voorwaarden en gaan wij ervan uit dat de opdrachtgever/klant deze heeft gelezen.