

## Privacy statement 'Masseur Meneer'

### Inleiding

MM neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@masseermeneer.nl](mailto:info@masseermeneer.nl)

### Wie is 'Masseur Meneer'?

'Masseur Meneer' is een handelsnaam van de eenmanszaak Apatheia, gevestigd te Vleuten (3452 NN) aan Prattenburg 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57028656. 'Masseur Meneer' is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt 'Masseur Meneer' jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor 'Masseur Meneer' persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens 'Masseur Meneer' voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door 'Masseur Meneer' worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, Omzetbelastingnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, Omzetbelastingnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, Omzetbelastingnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Geboortedatum

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Geboortedatum

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Recruitment

Doeleinde: Recruitment

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Geboortedatum

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Geboortedatum

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Geboortedatum

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, E-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Identiteitsverificatie

Gegevens: Telefoonnummer, Naam, Adres

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: Levensstijl, Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

‘Masseer Meneer’ heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij ‘Masseer Meneer’. Je kunt verzoeken dat ‘Masseer Meneer’ je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om ‘Masseer Meneer’ te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het ‘gerechvaardigd belang’ van ‘Masseer Meneer’ of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

## Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van 'Masseer Meneer' te verkrijgen. 'Masseer Meneer' zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

## Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat 'Masseer Meneer' je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

## Reactie door 'Masseer Meneer'

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@masseermeneer.nl](mailto:info@masseermeneer.nl). 'Masseer Meneer' zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat 'Masseer Meneer' een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien 'Masseer Meneer' je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan: Verwerkers

Het kan zijn dat 'Masseer Meneer' verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## Wat zijn cookies en hoe gebruikt 'Masseer Meneer' ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van 'Masseer Meneer' worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van 'Masseer Meneer' worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop 'Masseer Meneer' je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@masseermeneer.nl](mailto:info@masseermeneer.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop 'Masseer Meneer' jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@masseermeneer.nl](mailto:info@masseermeneer.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.